

Wir sind kompetenter Ansprechpartner für die Bereiche Brandschutz, Brandschutztechnik, Erste Hilfe, Notfallmanagement und Arbeitsschutz und bieten unseren Kunden „Sicherheit aus einer Hand“. Unsere Abteilung Brandschutztechnik baut und wartet Brandwarnanlagen, Rauchwarnmelder und Feststellanlagen. Wir bieten die Wartung tragbarer Feuerlöschgeräte, Rauchabzugs-Anlagen und Wandhydranten ebenso an wie die Prüfung ortsveränderlicher und ortsfester elektrischer Betriebsmittel und Anlagen. Wir warten Brand- und Rauchschutztüren und auch die Brandschottung ist Teil unseres Portfolios. Werde auch du Teil unseres Teams!

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab 01.01.2024 in Vollzeit:**

## **Disponent im technischen Kundendienst / kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d)**

### **Dein Aufgabengebiet:**

- Du betreust unsere Bestandskunden und terminierst fristgerecht die fälligen Wartungen
- Du hast immer ein offenes Ohr und berätst unsere Kunden telefonisch
- Du übernimmst die Verantwortung für eine optimale Tourenplanung und koordinierst die Einsätze unserer Brandschutztechniker
- Du erstellst Angebote und kümmerst dich um die Abwicklung von Aufträgen
- Du sorgst für die Sicherung der Ersatzteilversorgung und der Austauschmaterialien
- Zu deinen administrativen Tätigkeiten gehört die Nachbearbeitung von Wartungs- und Reparaturterminen mit Bearbeitung und Prüfung von Wartungsprotokollen und Lieferscheinen als Vorbereitung für die Rechnungslegung
- Du gehst souverän mit Kundenreklamationen um und bemühst dich zeitnah um Lösungen

### **Dein Profil:**

- Du hast eine Berufsausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich erfolgreich abgeschlossen
- Idealerweise verfügst du bereits über Berufserfahrung als Disponent und in der Kundenbetreuung
- Du hast ein generelles technisches Verständnis und arbeitest lösungsorientiert
- Du bist kommunikativ, hast Freude an Teamarbeit und behältst auch in stressigen Situationen immer den Überblick
- Du bist ein Organisationstalent und gehst eigenverantwortlich und strukturiert an die täglichen Aufgaben heran
- Du begeisterst unsere Kunden mit deinem serviceorientierten Verhalten

### **Das bieten wir Dir:**

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- Moderne Arbeitsmittel
- Interne und externe Schulungen
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Krankenvorsorge
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Wertschätzung in familiärem Klima
- JobRad
- Betriebliche Altersversorgung
- Arbeitskleidung

**Wir möchten Dich kennenlernen!** – Sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gerne per E-Mail, an:

**brandmauer-nord GmbH & Co. KG**  
**Frau Dana Schmidtke**  
**Wendenstraße 375**  
**20537 Hamburg**  
**E-Mail: [bewerbung@brandmauer-nord.de](mailto:bewerbung@brandmauer-nord.de)**

Weitere Fragen beantwortet Dir **Frau Dana Schmidtke** gerne telefonisch unter der Telefonnummer **040/253 06 21-1**.